

**Vodič za
samoliječenje,
akutna i hitna stanja
te bezreceptne
lijekove**

Hitna medicinska služba (HMS)



Hitna stanja se definiraju kao ozljede opasne po život ili bolesti/stanja koja mogu postati opasna po život ako se ne započne s liječenjem. Korištenje HMS za ne-hitna medicinska stanja povećava čekanje na Hitnu medicinsku službu.

Razmislite:

Svatko od nas može biti hitan slučaj koji čeka intervenciju duže nego je potrebno, upravo zbog zbrinjavanja banalnih, ne-hitnih stanja.

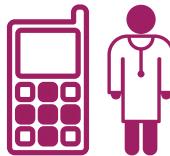
U ambulanti HMS bit ćete pregledani prema kriteriju hitnosti. Po dolasku u HMS vaše će se stanje procijeniti prema težini i ozbiljnosti, o čemu će ovisiti vrijeme kada će vam pomoći biti pružena.

Prehlade, kašalj, bolna leđa, upale grla, manje opekomine ili ogrebotine, lokalne reakcije na ubode komaraca, zubobolja, artritis i slično ne zahtijevaju odlazak u HMS. Kad god je moguće treba nazvati svog liječnika primarne zdravstvene zaštite (obiteljskog liječnika, liječnika dentalne medicine, pedijatra ili ginekologa), a van radnog vremena, liječnika u dežurnoj ambulanti, prije nego se uputite na HMS.

Primjeri simptoma nekih bolesti zbog kojih bi trebali potražiti pomoć hitne medicinske službe (HMS):

- naglo nastale poteškoće u disanju
- gušenje stranim tijelom
- zastoja rada srca i disanja
- gubitak svijesti
- iznenadna bol u prsnom košu
- iznenadno ubrzanje, usporenje rada srca ili nepravilni otkucaji srca
- grčevi (konvulzije)
- otežani govor, slabost ili oduzetosti dijela tijela, iskrivljenost lica
- ozljede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadno nastale ozljeda (padovi s visine/ životinjski ugrizi/ubodi/prostrijeli...)
- neuobičajeno krvarenje na bilo koji od prirodnih otvora tijela
- opeklane
- udar električne struje ili groma
- pothlađivanje, toplinski udar
- utapanje
- otrovanje lijekovima/narkoticima/kemikalijama
- jaka alergijska reakcija
- iznenadna i neuobičajena bol (jaka glavobolja, jaka bol u prsimu/trbuhu/leđima)
- iznenadne promjene ponašanja koje dovode u opasnost bolesnika ili okolinu (pokušaj samoubojstva/ubojsztva...)





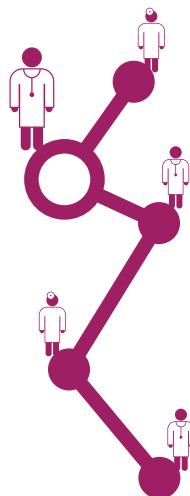
Prvo nazovite svog liječnika primarne zdravstvene zaštite.

Ako niste sigurni da je vaše stanje hitno, nazovite svog liječnika koji najbolje poznaje vašu povijest bolesti. Vaš liječnik će biti u mogućnosti preporučiti najbolje, što može, ali i ne mora rezultirati odlaskom na HMS.

Izvan radnog vremena možete nazvati i liječnika u dežurnoj ambulanti.



Sve osigurane osobe HZZO-a koje se zateknu **izvan mjesa prebivališta/boravišta**, odnosno na području druge županije, mogu se u slučaju potrebe zbrinjavanja akutnih stanja bolesti, poput traume, akutne upalne ili zarazne bolesti, akutnih poremećaja koji zahtijevaju terapijsko zbrinjavanje (npr. krvarenja, bolovi, visoka temperatura), kao i zbog akutizacije (pogoršanja) kroničnih bolesti, **javiti bilo kojem ugovornom liječniku primarne zdravstvene zaštite** (obiteljski doktor, stomatolog, pedijatar, ginekolog) te ostvariti punu zdravstvenu zaštitu koja je potrebna za zbrinjavanje novonastalog stanja (uključujući nužnu laboratorijsku dijagnostiku).



Pisanje kronične terapije, doznaka za ortopedска pomagala te otvaranje bolovanja su u nadležnosti izabranog liječnika i ne mogu se ostvariti van mjesa boravka/prebivališta kod drugog liječnika.

Mit je da se kroz HMS dobije brža i cjelovitija usluga.

Činjenica je da će vam najbolju skrb za ne-hitna akutna stanja pružiti vaš izabrani liječnik, koji najbolje poznaje vašu povijesti bolesti, alergije i terapije koje uzimate.

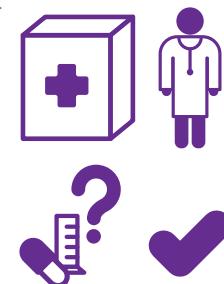
Razmislite, kada imate bolove bi li radije:

- a. uputili se na bolno putovanje u jedinicu HMS
- b. čekali nekoliko sati
- c. dobili pomoć samo za vaše neposredne simptome (dok pravi problem može i dalje postojati i pogoršavati se)



ili

- a. prošetali do ormarića s lijekovima i uzeli lijek koji vam je vaš doktor propisao
- b. otišli do svog izabranog liječnika i pronašli trajna rješenja za svoje boli
- c. naučili od svog liječnika što činiti kada se bolovi pojačaju
- d. prihvatili plan liječenja, te imali lijek pri ruci za moguće probleme.



Upute za samoliječenje



Samoliječenje ili automedikacija je uzimanje lijekova bez savjeta liječnika. Poželjna je ako se lijek može uzimati bez neprihvatljiva rizika, no treba je ograničiti na suzbijanje simptoma kraćeg trajanja i na lijekove čije su granice sigurnosti i neškodljivosti prilično velike.

Gdje je mjesto za kućnu ljekarnu?

Obrate posebnu pažnju na to gdje i kako čuvate lijekove, a posebno što se tiče zaštite od dohvata djece.

Što treba imati u kućnoj ljekarni?

Sadržaj kućne ljekarne ovisi o broju, zdravstvenom stanju i dobi ukućana. U velikom broju slučajeva dovoljno je da kućna ljekarna sadrži sljedeće:



- lijek za sniženje temperature
- sredstvo protiv kašlja i za olakšavanje iskašljavanja (biljni sirup)
- tablete protiv bolova
- sredstvo za nadoknadu tekućine i elektrolita (rehidraciju) kod povraćanja i proljeva
- sredstvo za odbijanje kukaca (repelent)
- sredstvo za zaštitu od sunca
- dezinfekcijsko sredstvo za povrede (antiseptik za posjekotine i ogrebotine)
- Ijepljive trake (flaster) u nekoliko veličina
- sterilne gaze različite veličine, zavoji različitih širina i dužina
- topломjer



Pri kupnji navedenih lijekova dobro je savjetovati se s ljekarnikom ili liječnikom. Ako vi, ili članovi vaše obitelji imaju određene potrebe za lijekovima zbog specifičnih bolesti i stanja, tada bi i oni trebali biti sadržani u vašem kućnom ormariću s lijekovima.

Oprez kada su djeca u pitanju

Dobro je znati kako u nekim situacijama možete pomoći i ublažiti tegobe, no kod samoliječenja je potreban poseban oprez kad su djeca u pitanju. Posebice se to odnosi **na novorođenčad i dojenčad** (od rođenja do godine dana starosti), jer zbog njihove nezrelosti znaci nekih ozbiljnih bolesti i infekcija mogu biti vrlo oskudni i skriveni. Razvoj bolesti može se koji put odvijati vrlo brzo, u roku od nekoliko sati. Tako npr., ako starije dijete ima temperaturu, date mu lijek protiv temperature (antipiretik), i ako je opće stanje dobro, možete pričekati dva do tri dana, pa ako mu ne bude bolje odete liječniku. Međutim to ne vrijedi za novorođenče i dijete do godine dana starosti jer samo par sati zakašnjenja može potpuno promijeniti ishod bolesti.



Ako postoji i najmanja sumnja na stanje ili bolest koja životno ugrožava, treba odmah otići liječniku. Vi najbolje poznajete svoje tijelo.



U nastavku je popis lijekova koji se mogu kupiti bez liječničkog recepta u RH, a kojima su granice sigurnosti i neškodljivosti prilično velike te se mogu koristiti za samoliječenje.

Lijekovi za samoliječenje koji se mogu kupiti bez recepta u svakoj ljekarni



Vaš ljekarnik će vas savjetovati o načinu uporabe i dozama prema težini i dobi.

Generička imena
"bezreceptnih"
lijekova u RH*

O izboru lijeka prema zaštićenom tvorničkom imenu savjetujte se s ljekarnikom.

*izvor: Agencija za lijekove i medicinske proizvode HALMED

Lijekovi s djelovanjem na probavni sustav i usnu šupljinu

Heksetidin

Hexetidinum

Uništavanje mikroorganizama u usnoj šupljini i ždrijelu, ublažavanje simptoma kod lakših do umjerenog teških upala usne šupljine i ždrijela (afte, upale desni, parodontitisa s krvarenjem desni, upale krajnika, upale ždrijela, upale jezika, gljivičnih bolesti usne šupljine), sprječavanje rasta mikroorganizama u zubnom plaku i na sluznici usne šupljine te prije i nakon zubarskih zahvata, održavanje higijene usne šupljine kod teških sustavnih bolesti te za uklanjanje neugodnog zadaha iz usta.

Benzidamin

Benzydaminum

Liječenje simptoma bolnih upalnih stanja i nadražaja u usnoj šupljini i ždrijelu (npr. upala desni, upala sluznice usne šupljine, upala sluznice ždrijela) i kao nadopuna uobičajenog stomatološkog liječenja kao i nakon vađenja zuba.

Hidrotalcit

Hydrotalcitu

Simptomatsko liječenje poremećaja kod kojih je potrebno neutralizirati kiselost želuca: vrijed želuca ili dvanaesnika (želučani ulkus i duodenalni ulkus) te žgaravica i želučani poremećaji zbog kiseline.

Ranitidin

Ranitidinum

Sprječavanje i uklanjanje simptoma žgaravice i povećane kiselosti u želucu te loše probave, smanjenje prekomjernog izlučivanja želučane kiseline.

Omeprazol

Omeprazolum

Sprječava prekomjerno lučenje želučane kiseline kod učestalih žgaravica i ostalih dispeptičkih tegoba (bol u trbuhi, osjećaj punoće, pritisak, nadutost, podrigivanje, vjetrovi).

Pantoprazol

Pantoprazolum

Za kratkotrajno liječenje simptoma refluksa (npr. žgaravica, dizanje kiseline u usta) u odraslih.

Drotaverin

Drotaverinum

Spazam glatkih mišića u bolestima žučnog sustava: žučni kamenac, upala žučnog mjehura, spazam glatkih mišića u bolestima mokraćnog sustava: bubrežni kamenac, kamenac u mokraćovodu, upalemokraćnog sustava (pijelitis, cistitis), grčevi mokraćnog mjehura; kao pomoćna terapija: u slučaju spazma glatkih mišića probavnog sustava: čir na želucu i dvanaesniku, upala želučane sluznice (gastritis), želučani grčevi, upala debelog crijeva (kolitis), preosjetljivost i iritabilnost debelog crijeva udruženi sa zatvorom konstipacijom) i nadutošu (meteоризмом), u određenim tipovima glavobolja (tenzijski tip); u ginekološkim bolestima: bolna menstruacija.

Dimetikon

Dimeticonum

Uklanjanje simptoma želučano-crijevnih tegoba izazvanih prekomjernim nakupljanjem plinova npr. meteorizma, nadutost, aerofagija, Roemheldov sindrom; pomoćna mjera prije dijagnostičkih pretraga u području trbuha; protiv pojačanog stvaranja plinova nakon kirurških zahvata.

Simetikon

Simeticonum

Uklanjanje simptoma želučano-crijevnih tegoba izazvanih prekomjernim nakupljanjem plinova (meteorizam, osjećaj prepunih crijeva), pomoćna mjera prije dijagnostičkih pretraga u području trbuha (rendgen, ultrazvuk, gastroduodenoskopije), protiv pojačanog stvaranja plinova nakon kirurških zahvata, protiv trovanja sredstvima za pranje.

Bisakodil

Bisacodylum

Kronična začepljenja, priprema za dijagnostičke postupke, u preoperativnim i postoperativnim postupcima.

Pikosulfatna soda

Sodiumpicosulfate

Kratkotrajno liječenje kroničnog zatvora.

Laktuloza

Lactulosumliquidum

Česti ili povremeni zatvor (opstipacija) kod: bolnog pražnjenja stolice, za uspostavu normalanog rada crijeva, nakon operacije, kod bolesnika koji dugotrajno moraju ležati u krevetu; sprječavanje opstipacije; opstipacija uzrokovana određenim

lijekovima, hepatičke (portalne) encefalopatije (poremećaj jetrene funkcije koji dovodi do nakupljanja toksina u krvi).

Glicerol

Glycerolum

Kod povremene opstipacije i konstipacije te kada nije moguća primjena oralnih laksativa.

Aktivni ugljen

Carboactivatus

Akutno trovanje unesenim lijekom ili otrovom (analgetici, antipiretici, sedativi, hipnotici, antiepileptici, triciklički antidepresivi, kardiotoničniglikozidi, sulfonamidi, kinin, teofilin, nikotin); trovanje hranom; proljev; napuhnutost.

Polirezistentne spore

Bacillusclausii

Liječenje i sprječavanje promjena crijevne bakterijske flore.

Vitamin B1

Thiaminum

Za sprječavanje nedostatka vitamina B1 kod povećane potrebe (trudnoća, dojenje, dugotrajna povećana tjelesna aktivnost, stres, pojačani rad

štitnjače, dugotrajne zarazne bolesti, jetrene ili crijevne bolesti, kronična hemodializa, prehrana pretežno ugljikohidratima, alkoholizam), liječenje beri-beri i wernickeova encefalopatija, bolesti nastale kao posljedica urođenih poremećaja metabolizma.

Vitamin C

Acidumascorbicum

Prevencija i liječenje skorbuta i manjka vitamina C u organizmu.

Lijekovi koji djeluju na krv i krvotvorne organe

Acetilsalicilna kiselina

Acidumacetylsalicylicum

Smanjenje rizika od srčanog udara u bolesnika s anginom pektoris, smanjenje rizika od dodatnog začepljenja srčanih arterija nakon srčanog udara, sprječavanje ponovne pojave tromboze nakon operacije krvnih žila, npr. ugradnje srčane premosnice, sekundarna prevencija prolaznih smetnji moždane cirkulacije i moždanog udara, liječenje akutnog srčanog udara, smanjene rizika od kardiovaskularnih incidenata (koji zahvaćaju srce i krvožilni sustav), kao što su angina

pektoris ili srčani udar u bolesnika sa šećernom bolešću i visokim kardiovaskularnim rizikom.

Antivarikozna terapija (proširene vene) i pripravci za stabilizaciju kapilara

Heparin - pripravak za kožu

Heparinumnarticum

Upale površinskih vena, tromboflebitisa i pratećih simptoma proširenih vena.

Trokserutin

Troxerutinum

Simptomatsko liječenje oslabljene venske i limfne cirkulacije te za ublažavanje simptoma povezanih s hemoroidima (oticanje, svrbež, krvarenje, curenje).

Pripravci koji djeluju na kožu - dermatici

Klotrimazol

Clotrimazolum

Gljivične infekcije stopala i ruku, kože na trupu, udovima, kožnim

pregibima i u preponama, gljivične infekcije kože nazvane pityriasisversicolor, infekcije vanjskih spolnih organa gljivicama iz roda *Candida* u žena i muškaraca, bakterijske infekcije kože nazvane eritrazma.

Ketokonazo

Ketoconazolum
Za liječenje i sprječavanje peruti i nekih gljivičnih bolesti kože (Pityriasisversicolor i seboroični dermatitis).

Urea

Ureum
Za liječenje suhe kože kod atopijskog dermatitisa, kod starenja kože, za liječenje ihtioze.

Dekspantenol

Dexpanthenolum
Lokalno, kod mehaničkih oštećenja kože - ogrebotina, hiperkeratoze, manjih oštećenja, nakon kirurških zahvata i opeklina, smanjuje svrbež i poboljšava zarastanje blažih dermatozu, u djece primjena kod ogrebotina i blažih kožnih nadražaja uzrokovanih suncem, ultraljubičastim ili rendgenskim zračenjem.

Kloropiramin

Chloropyraminum
Lokalni anestetik kod uboda insekata i svrbeža.

Dimetinden

Dimetindenum
Ublažavanje svrbeža povezanog s osipom, urticarijom, ubodima insekata, sunčanim i površinskim opekotinama.

Tirotricin

Tyrothricinum
Lokalni antibiotik za liječenje manjih, površinskih, umjereno vlažnih rana.

Aciklovir

Acylovirum
Za liječenje "groznice" (herpes labialis), infekcije kože uzrokovane Herpes simplex virusom.

Povidon jod

Povidonumiodinatum
Dezinfekcija i sprječavanje infekcija na koži, terapijska obrada rana, terapijsko i profilaktičko ispiranje mjeđura crijeva, pleuralno, peritonealno i vaginalno ispiranje.

Parafin

Paraffinumliquidum
Emoliens i protektiv kod suhih i ljkuskujućih dermatozu: psorijaza i atopijski dermatitis (endogeni ekzem).

Minoksidil

Minoxidilum
Liječenje androgene čelavosti u muškaraca u dobi između 18 i 65 godina.

Ginekološki antiinfektivi i antisceptici

Natrijev laktat

AcidumS-lacticum, natriilactatissolutio
Lakši i srednje teški kronični ili recidivirajući vaginitis (bakterijske vaginoze i nespecifični vaginitis).

Klotrimazol - za kožu i rodnicu

Clotrimazolum
Za liječenje infekcija spolnih organa (vaginitisa) koje uzrokuju gljivice (iz roda kvasnica *Candida*), za liječenje infekcija spolnih

organu koje izazove parazit *Trichomonasvaginalis* u kombinaciji s drugim peroralnim lijekovima koje propiše liječnik, za liječenje infekcija koje se javljaju nakon prethodne infekcije, obično zbog invazije gljivica ili bakterija otpornih na primjenjeni lijek (tzv. superinfekcije) liječenje infekcija stidnih usana i predjela oko njih (kandidnvulvitis), liječenje upale glavića i kožice muškog uda (kandidnibalanitis).

Pripravci koji djeluju na koštano-mišićni sustav (antireumtici, protuupalni pravci)

Ibuprofen

Ibuprofenum
Snižavanje povišene tjelesne temperature zbog obične prehlade, gripe i drugih upalnih bolesti, ublažavanje blagih do srednje jakih bolova i tegobe zbog obične prehlade, gripe i upalnih bolesti (primjerice grlobolja, uhobolja), glavobolja, bol uslijed ozljede (iščašenja, uganuća) zubobolja, bol pri nicanju zubi, menstruacijska bol i bol kod predmenstruacijskog sindroma (primarna dismenoreja), bolovi reumatskog podrijetla (lumbago,

arthritis i drugo), bolova koji potječu od živaca (neuralgija).

Piroksikam

Piroxicamum

Ublažavanje bolova, upale i oteklina zglobova pri reumatskim bolestima, kod zglobova osjetljivim na dodir, bolova i oteklina nakon uganuća, nagnjećenja, istegnuća, boli u ledima.

Lokalni pripravci – kroz kožu

Ibuprofen

Ibuprofenum

Analgetsko i protuupalno djelovanje za liječenje reumatskih bolova, bolova u mišićima, bolova u ledima, bolova i oteklina izazvanih iščašenjem, istegnućem te kod neuralgija.

Diklofenak

Diclofenacum

Olakšanje boli i smanjenje upale i otekline kod velikog broja bolnih stanja koji utječu na zglobove i mišice, tetine i ligamente: nagnjećenja, uganuća i iščašenja, izvanzglobni reumatizam, degenerativni reumatizam.

Analgetici i antipiretici (za snižavanje temperature)

Acetilsalicilna kiselina

Acidum acetyl salicylicum

Uklanjanje srednje jakе boli (glavobolja, zubobolja, bol zbog upale živca, ishijalgija, reumatska bol, mišićna bol, bol nakon operacije, ozljede ili opeklina, menstrualna bol), za snižavanje povišene tjelesne temperature, za smanjenje rizika od srčanog udara u bolesnika s anginom pektoris, za smanjenje rizika od moždanog udara u bolesnika s tranzitornim ishemijskim atacima, sekundarna prevencija srčanog udara, sekundarna prevencija moždanog udara, prevencija tromboembolije, za smanjenje rizika od srčanog udara u bolesnika s jednim ili više rizičnih faktora za nastanak kardiovaskularnih bolesti.

Paracetamol

Paracetamolum

Uklanjanje umjerenog do srednje teških bolova različitog uzroka (glavobolja, uključujući migrensku i tenzijsku, zubobolja, bol nakon ozljeda, medicinskih ili stomatoloških zahvata, bolne menstruacije, križobolja,

bol zbog artritisa), bolovi u mišićima i zglobovima, reumatski bolovi, bolovi zbog nicanja zubi, grlobolja, snižavanje povišene tjelesne temperature.

Lijekovi za liječenje ovisnosti

Nikotin rezinat

Nicotiniresinas

Ublažava potrebu za nikotinom i simptome sustezanja kod prestanka pušenja, sprječava povratak pušenju.

Pripravci koji djeluju na respiratorni sustav

PRIPRAVCI ZA NOS

Oksimetazolin

Oxymetazolinum

Upala sluznice nosa uzrokovana prehladom (akutni rinitis), peludna hunjavica (alergijski rinitis) i napadaj neinfektivnog vazomotornog rinitisa, za poboljšanje otjecanja sekreta kod upala nazalnih i paranasalnih sinusa te upala

slušne cijevi povezano s rinitisom, za smanjenje oticanja sluznice u dijagnostičke svrhe.

Ksilometazol

Xylometazolinum

Smanjenje otoka sluznice nosa i ublažavanje simptoma kod prehlade, vazomotorni i alergijski rinitis, olakšanje sekrecije iz nosa kod upale sinusa i kod katara srednjeg uha, povezanog s prehladom.

Nafazolin

Naphazolinum

Simptomatsko liječenje svih vrsta upale nosne sluznice, sinusitisa, upale srednjeg uha, zaustavljanje krvarenja iz nosa i priprema za pregled ili kirurške zahvate u nosnoj šupljini (dodatak topikalnim anesteticima).

PRIPRAVCI ZA USTA I ŽDRIJELO

Cetilpiridin

Cetylpyridinium

Blage infekcije usne šupljine i ždrijela (faringitis, laringitis, početak angine), upala desni i sluznice usne šupljine (stomatitis, gingivitis), simptomi prehlade i gripe (bol, suhoća i grebanje u ždrijelu, promuklost i loš zadah).

Povidon jod

Povidonumiodinatum

Sprječavanje i liječenje infekcija usta i ždrijela: bakterijskih, virusnih i gljivičnih (gingivitis, stomatitis, afte, površinski abscesi ili abscesi herpesa), sprječavanje infekcija prije ili nakon operacije zuba, uklanjanje neugodnog mirisa iz usta.

Pripravci za liječenje kašlja i prehlade

Acetilcistein

Acetylcysteum

Za liječenje akutnih i kroničnih bolesti dišnog sustava s obilnim stvaranjem guste sluzi i otežanim iskašljavanjem.

Bromheksin

Bromhexinum

Sekretolitik (razrjeđuje sluz) i sekretomotorik (pospješuje izlučivanje sluzi iz dišnih organa) u akutnim i kroničnim bolestima bronha i pluća s abnormalnim izlučivanjem i prijenosom sluzi.

Ambroksol

Ambroxolum

Liječenje akutnih i kroničnih bolesti pluća i dišnih puteva u kojima dolazi do poremećaja transporta i/ili eliminacije sluzavog sekreta iz dišnih puteva i dušnika.

Dekstrometorfan

Dextromethorphanum

Za kratkotrajno liječenje suhog, neproduktivnog kašlja uzrokovanih prehladom, gripom, febrilnim katarom ili inhalacijom nadražajnih tvari.

Butamirat

Butamiratum

Liječenje nadražajnog i neproduktivnog kašlja.

Antihistaminici za sustavnu primjenu (protualergijski lijekovi)

Dimenhidrinat

Dimenhydrinatum

Prevencija i liječenje mučnine, povraćanja i/ili vrtoglavice vezane za bolest putovanja te drugog uzorka (osim u slučajevima uzimanja antineoplastičnih lijekova).

Cetirizin

Cetirizinum

Simptomatsko liječenje cjelogodišnjeg rinitisa (hunjavice), sezonskog alergijskog rinitisa (alergijske hunjavice) i kronične koprivnjače (idiopatske urticarije).

Loratadin

Loratadinum

Alergijski rinitis sezonski (peludna grozница) ili tijekom cijele godine, alergijske reakcije kože.

Feksofenadin

Fexofenadinum

Za ublažavanje simptoma povezanih s peludnom groznicom (sezonski alergijski rinitis) kao što su kihanje, osjećaj svrbeža očiju, crvenilo i suzenje očiju.

Pripravci za liječenje bolesti oka (oftalmici)

Nafazolin

Naphazolinum

Ublažavanje simptoma nadraženosti oka uzrokovanih prašinom, vjetrom, smogom, plivanjem, dugotrajnim gledanjem televizije, prehladom i slično.

Tetrizolin

Tetryzolinum

Simpatomimetik kod nadražaja i crvenila oka.

Ketotifen

Ketotifenum

Liječenje očnih tegoba izazvanih peludnom alergijom, poput crvenila, svrbeža i pojačanog suzenja.

Hipromeloza

Hypromellosum

Kod poremećaja suhog oka ili osjećaja iritacije uzrokovane nedostatkom suza u oku, lubrikantno sredstvo kod umjetnih očiju.

Želite li više informacija o interakcijama i nuspojavama OTC lijekova, pristupite stranicama Agencije za lijekove i medicinske proizvode (HALMED) ili upitajte svog liječnika ili ljekarnika.

<http://www.almp.hr/>

http://www.almp.hr/?ln=hr&w=lijekovi&d=bezreceptni_lijekovi_lnk1

Dodatne informacije o samoliječenju na stranicama Ministarstva zdravljia.

http://www.zdravlje.hr/zdravlje/nezarazne_bolesti/samolijecenje_da_ali_uz_oprez

Dopunsko zdravstveno osiguranje dopunjeno obvezno zdravstveno osiguranje, a ugovorena polica pokriva sudjelovanje u troškovima zdravstvene zaštite (participacija).

Kako ugovoriti policu dopunskog zdravstvenog osiguranja:

- slanjem pisane ponude za sklapanje ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju na adresu HZZO-a
- neposrednim zasnivanjem ugovornog odnosa na lokacijama regionalnih ureda, područnih službi i ispostava HZZO-a, na mjestima na kojima se radi sa strankama, dakle na šalterskim službama označenim natpisom "Dopunsko zdravstveno osiguranje"
- putem tvrtke ili privatnika kod kojeg ste zaposleni, osiguravanjem većeg broja osiguranika
- putem web shopa (webshop-dopunsko.hzzo.hr) u četiri jednostavna koraka.

Ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju, osim osiguranika osobno, može u ime i za račun osiguranika sklopiti i druga pravna ili fizička osoba.

Obnovljiva polica: Nakon isteka trajanja od jedne godine polica i dalje važi i za daljnje razdoblje od jedne godine prema općim uvjetima ugovora, ako se osiguranik / ugovaratelj prije isteka ugovorenog razdoblja pisanim

putem ne izjasni da želi raskinuti sklopljeni ugovor.

Dostava police i iskaznice:
na kućnu adresu osiguranika.

Korištenje: kartica HZZO dopunskog zdravstvenog osiguranja je sve što vam treba kod liječnika u Hrvatskoj i u inozemstvu jer pokriva sve troškove zdravstvene zaštite.

Cijena: jedinstvena za sve kategorije osiguranika, 70 kuna mjesečno za sve dobne skupine

Plaćanje premije: svi oblici plaćanja.
Plaćanje police dopunskog zdravstvenog osiguranja za umirovljenike: plaćanje mogu izvršiti administrativnom zabranom na mirovinu, te na taj način štede vrijeme i izbjegavaju plaćanje dodatnih troškova.

Najrasprostranjenija mreža ureda za podršku osiguranicima i mreža zdravstvenih ugovornih subjekata/ustanova.

Korisnička podrška: Za sve dodatne informacije i upite o HZZO dopunskom zdravstvenom osiguranju stojimo na raspolaganju, a možete nam se obratiti:

- telefonski, na besplatan broj 0800 7989
- električnom poštom na dopunsko-osiguranje@hzzo.hr

Nadamo se da će Vas korištenje prava iz police dopunskog zdravstvenog osiguranja uvjeriti da je Vaš izbor pravi izbor za Vaše zdravlje. Osigurajte sebi sigurnu zdravstvenu zaštitu.



Zato što ljudi nisu brojevi.

Zdravlje svima ili profit nekima? Odaberite HZZO dopunsko zdravstveno osiguranje jer time birate zdravstvo za sve.

Odabirom HZZO dopunskog zdravstvenog osiguranja birate koncept održivog javnog zdravstva s jednakom cijenom za sve, bez obzira na zdravlje i dob. Naša kartica omogućuje i bezgotovinsko plaćanje participacije u svim zdravstvenim ustanovama i ordinacijama u Hrvatskoj. Hvala vam na povjerenju.
www.hzzo.hr





0800 7979

za informacije obveznog
zdravstvenog osiguranja



0800 7989

za informacije dopunskog
zdravstvenog osiguranja



0800 7999

Bijeli telefon
Ministarstva zdravlja



www.hzzo.hr



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje



Dopunsko
zdravstveno
osiguranje



HZJZ



Ministarstvo
zdravlja
Za zdravlje. Zajedno.



HRVATSKI ZAVOD
ZA HITNU MEDICINU

2014.