# Prilog 6.1.1. – Tehnička specifikacija – Grupa 1.

Telekomunikacijska usluga čini jednu funkcionalnu cjelinu kojom se Ustanovama osigurava da su sve organizacijske jedinice i lokacije međusobno komunikacijski povezane putem nepokretne i pokretne elektroničke komunikacijske mreže uspostavom VPN povezivanja te tako omogućava najbolju internu povezanost i potrebe Ustanova uz minimalne troškove.

Jedinične cijene su promjenjive i to po uvjetima i na način određen člankom 42.a ) Zakona o elektroničkim komunikacijama, dakle u slučaju promjene cjenovnog sustava ponuditelja. Ponuditelj je obvezan prethodno ponuđene jedinične cijene uskladiti sa izmjenama cjenovnog sustava i to na način da ponuditelj može primijeniti izmjene cjenovnog sustava na Naručitelja najranije nakon 30 dana od dana njihove objave, dok izmjene koje su isključivo u korist naručitelja može primijeniti bez odgode, odnosno odmah nakon objave.

U slučaju izmjena cjenovnog sustava koje su za Naručitelja nepovoljnije u odnosu na prethodno ugovorene jedinične cijene, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez naknade sukladno odredbi članka 42 a. stavak 10 Zakona.

**1. JAVNA GOVORNA USLUGA U NEPOKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za vlastitu opremu na lokaciji Naručitelja (u slučaju nepokretne javne govorne usluge).

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Po sklapanju Ugovora o javnoj nabavi Ponuditelj će preuzeti sve nepokretne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva. Ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora.

1. **SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Usluga se može realizirati putem starijih tehnologija i/ili korištenjem modernih IP rješenja, te putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

HZZO lokacije (tablica 6.4. Popis lokacija) koje imaju navedeno uz redni broj i IP telefonija, koriste centralnu IP telefonsku centralu na lokaciji Margaretska 3, 10000 Zagreb.

Ponuditelj je dužan u ponudi detaljno izložiti terminski plan uspostave usluga u fiksnoj mreži kojom se omogućuje povezivanje svih lokacija iz priloga 1. Popis lokacija krajnjih korisnika a uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi.

Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućavati da svi priključci Naručitelja unutar Ustanova moraju biti spojeni u korporativnu mrežu [VPN] unutar Ustanova Naručitelja uz besplatno pozivanje između fiksno-fiksnih priključaka te fiksno-mobilnih priključaka unutar Ustanova Naručitelja.

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

POTS:

* ETSI ES 201 235-1
* ETSI ES 201 235-2
* ETSI ES 201 235-3

ISDN BRA:

* ITU-T I.320
* ITU-T I.420
* ITU-T I.430

ISDN PRA:

* ITU-T I.320
* ITU-T I.421
* ITU-T I.431

IP:

* MGCP
* H.323
* SIP

Zbog Naručiteljeve potrebe praćenja ostvarenog telefonskog prometa po broju, grupi brojeva, priključku, grupi priključaka i po lokacijama, Ponuditelj mora osigurati pregled statistike prometa: redovni tjedni, mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem aplikacije ili web portala sa mogućnošću filtriranja poziva po telefonskom broju ili grupi brojeva, po priključku ili grupi priključaka, po lokaciji ili grupi lokacija radi pravljenja temeljnih izvještaja i efikasne kontrole troškova govorne usluge.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **LISTA ZAHTJEVA – usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži** | | | |
| **Red.br.** | **LISTA ZAHTJEVA – usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži** | **ZAOKRUŽITI jedan odgovor;**  **DA ili NE** | |
| 1. | Ponuda telefonskih priključaka i numeracije po lokacijama Naručitelja prema  prilogu 1. Popis lokacija i potrebama za svaku lokaciju posebno | DA | NE |
| 2. | Pružanje usluge prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama | DA | NE |
| 3. | Pružanje usluge međunarodnog telefonskog prometa | DA | NE |
| 4. | Implementacija usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati dodatne troškove i ulaganja u opremu od strane Naručitelja | DA | NE |
| 5. | Implementacija usluga traženih u dokumentaciji što je moguće prije ili najkasnije u roku 30 dana od dana potpisivanja ugovora | DA | NE |
| 6. | Ponuditelj će osigurati nepromjenljivost brojeva koji se koriste u trenutku sklapanja ugovora | DA | NE |
| 7. | Broj (količina) govorne usluge na pojedinoj lokaciji je promjenjiv i kapacitet Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati te postojeće pretplatničke linije, kanale i kapacitet unutar količina određenih troškovnikom smanjivati ili ukidati | DA | NE |
| 8. | Osigurati postojeću numeraciju za lokacije gdje se usluga vrši IP telefonijom naznačene u prilogu 1. Popis lokacija te voditi izvršeni promet govorne usluge na navedenim lokacijama | DA | NE |
| 9. | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije korisnika (Naručitelja) za usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži | DA | NE |
| 10. | Posebne brojeve [1] po pozivu kod Ustanova koje se odnose na Predaju brzojava telefonom, Radiotaksi i pojedine Taxi službe u županiji, Obavijest o brojevima telefona, Služba informacija Imenik d.o.o. i iste, onemogućiti na Zahtjev Naručitelja u slučaju potrebe | DA | NE |
| 11. | Posebne brojeve [2] po minuti kod Ustanova koje se odnose na Opće informacije i pojedine Taxi službe u županiji i iste, onemogućiti na Zahtjev Naručitelja u slučaju potrebe | DA | NE |
| 12. | Omogućiti unutar Ustanova, korporativnu mrežu [VPN] unutar Ustanova Naručitelja uz besplatno pozivanje između fiksno-fiksnih priključaka te  fiksno-mobilnih priključaka unutar Ustanova Naručitelja i njezinih svih lokacija | DA | NE |

**Kontakt za prijavu smetnji i opće informacije**

Ponuditelj će za prijave kvara ili pogrešaka, obavijesti o održavanju ili ostalih informacija vezanih za Jamstvo o razini usluge, koristiti sljedeći kontakt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontakt** | |
| dostupnost |  |
| telefon |  |
| mobitel |  |
| e-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontakt** | |
| dostupnost |  |
| telefon |  |
| mobitel |  |
| e-mail |  |

**Procedura prijave smetnji**

Ponuditelj se obvezuje svaku prijavu kvara ili smetnje, zaprimiti telefonskim putem na broj za prijavu i pisanim putem na e-mail prijavnu adresu.

Prijava treba sadržavati osnovne podatke o smetnji, vrijeme nastanka, način registracije, utjecaj na sustav i usluge, poduzetim koracima do tog trenutka i ostale korisne informacije.

Prioritet pogreške utvrđuju se zajednički. Potvrda o zaprimljenoj prijavi kvara ili smetnje nakon provjere od strane operatora bit će poslana elektroničkom porukom Naručitelju.

Točne adrese lokacija implementacije i osiguravanja usluga navedene su u Popisu lokacija.

**Otklanjanje smetnji**

Zaprimljene prijave podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SLA1: Prioriteti prema hitnosti | Vrijeme odziva | Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje (uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane) |
| Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan  Potpuni prekid rada usluge | < 15 minuta | < 3 sata |
| Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan  Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta  rada usluge i otežan rad | < 15 minuta | < 7 sati |
| Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući  Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo | < 15 minuta | < 24 sata |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SLA2: Prioriteti prema hitnosti | Vrijeme odziva | Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje (isključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane) |
| Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan  Potpuni prekid rada usluge | < 30 minuta | < 7 sata u radno vrijeme Naručitelja |
| Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan  Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta  rada usluge i otežan rad | < 30 minuta | < 7 sati u radno vrijeme Naručitelja |
| Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući  Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo | < 30 minuta | < 24 sata u radno vrijeme Naručitelja |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SLA3: Prioriteti prema hitnosti | Vrijeme odziva | Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje u radno vrijeme Ponuditelja (isključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane) |
| Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan  Potpuni prekid rada usluge | < 30 minuta | Nije specificirano |
| Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan  Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta  rada usluge i otežan rad | < 30 minuta | Nije specificirano |
| Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući  Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo | < 30 minuta | Nije specificirano |

Pod pojmom razine kvalitete i podrške uslugama SLA 1 smatra se:

* 24 satna raspoloživost *Helpdesk* ureda za prijavu kvarova i smetnji u radu sustava
* pristup web sučelju za prijavu smetnji i preuzimanje korisničkih dokumentacija
* dostupnost usluge najmanje 99,93% mjesečno;
* održavanje sustava uz prethodnu najavu i dogovor van radnog vremena Naručitelja
* osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane)
* mogućnost otklanjanja manjih smetnji i promjena programskih postavki putem udaljenog pristupa u radno vrijeme i izvan radnog vremena Naručitelja po dogovoru
* hitna intervencija na objektu radi otklanjanja kvara koji se ne može otkloniti putem udaljenog pristupa 24 sata na dan (uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane)

RAZINA KVALITETE SLA 1:

* Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan (potpuni prekid rada usluge) vrijeme odziva 15 minuta, vrijeme popravka 3 sata uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane
* Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan (pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad) vrijeme odziva 15 minuta, vrijeme popravka 7 sati uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane
* Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući (smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo) vrijeme odziva 15 minuta, vrijeme popravka 24 sati uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane

Pod pojmom razine kvalitete i podrške uslugama SLA 2 smatra se :

* 24 satna raspoloživost *Helpdeska* za prijavu kvarova i smetnji u radu sustava
* pristup web sučelju za prijavu smetnji i preuzimanje korisničkih dokumentacija
* dostupnost usluge najmanje 99,5% mjesečno;
* održavanje sustava uz prethodnu najavu i dogovor van radnog vremena Naručitelja
* osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane)
* mogućnost otklanjanja manjih smetnji i promjena programskih postavki u radno vrijeme Naručitelja putem udaljenog pristupa (isključujući subotu, nedjelju, praznike i blagdane) u dogovoru sa Naručiteljem vodeći računa o mogućem utjecaju na rad korisnikovih procesa
* hitna intervencija u radno vrijeme Naručitelja na objektu radi otklanjanja kvara koji se ne može otkloniti putem udaljenog pristupa (isključujući subotu, nedjelju, praznike i blagdane)

RAZINA KVALITETE SLA 2:

* Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan (potpuni prekid rada usluge) vrijeme odziva 30 minuta, vrijeme popravka 7 sata u radno vrijeme Naručitelja ne računajući subote, nedjelje, praznike i blagdane
* Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan (pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad) vrijeme odziva 30 minuta, vrijeme popravka 7 sati u radno vrijeme Naručitelja ne računajući subote, nedjelje, praznike i blagdane
* Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući (smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo) vrijeme odziva 30 minuta, vrijeme popravka 24 sati ne računajući subote, nedjelje, praznike i blagdane

Pod pojmom razine kvalitete i podrške uslugama SLA3 smatra se :

* 24 satna raspoloživost *Helpdeska* za prijavu kvarova i smetnji u radu sustava
* pristup web sučelju za prijavu smetnji i preuzimanje korisničkih dokumentacija
* dostupnost usluge najmanje 98,9% mjesečno;
* održavanje sustava uz prethodnu najavu i dogovor van radnog vremena Naručitelja
* osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući subote, nedjelje, praznike i blagdane)
* mogućnost otklanjanja manjih smetnji i promjena programskih postavki putem udaljenog pristupa (isključujući subotu, nedjelju, praznike i blagdane)
* hitna intervencija u radno vrijeme Naručitelja na objektu radi otklanjanja kvara koji se ne može otkloniti putem udaljenog pristupa (isključujući subotu, nedjelju, praznike i blagdane)

RAZINA KVALITETE SLA 3:

* Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan (potpuni prekid rada usluge) vrijeme odziva 30 minuta, popravak u radno vrijeme Naručitelja ne računajući subote, nedjelje, praznike i blagdane
* Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan (pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad) vrijeme odziva 30 minuta, popravak u radno vrijeme Naručitelja ne računajući subote, nedjelje, praznike i blagdane
* Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući (smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo) vrijeme odziva 30 minuta, popravak u radno vrijeme Naručitelja ne računajući subote, nedjelje, praznike i blagdane

Potpuni prekid rada usluge podrazumijeva istovremenu nemogućnost korištenja primarne i rezervne usluge, dok otežan rad podrazumijeva pogreške u radu usluge, narušenu kvalitetu rada usluge ili otežan rad putem rezervne usluge.

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Ponuditelja odnosno početka rješavanja smetnje. Vrijeme povratne informacije prema Naručitelju za potpuni prekid usluge u SLA1 je maksimalno 30 minuta.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme tokom radnog vremena Naručitelja između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje. Ukoliko se pogreška ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj će biti pravodobno informiran o svom statusu. Naručitelj može u svako doba zatražiti podrobne podatke o statusu smetnje putem pozivanja Ponuditeljevog centra za korisnike ili putem drugog dogovorenog načina komunikacije.

**Održavanje sustava i utjecaj na korisnikove usluge**

Ponuditelj će održavanje servisne infrastrukture uz prethodnu najavu i dogovor pri čemu treba voditi računa o mogućem utjecaju na rad korisnikovih procesa obavljati prema sljedećoj tablici.

| Redovno i izvanredno održavanje | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| opis | Rok za upućivanje obavijesti | Vrijeme održavanja | Učestalost na  mjesečnoj razini |
| redovno | 36 sati | Izvan radnog vremena | 8 |
| preventivno | 24 sati | Izvan radnog vremena | 8 |
| korektivno | 2-4 sata | Po potrebi/dogovoru | 4 |

Obavijest o vremenu održavanja Ponuditelj će uputiti Naručitelju unaprijed poslati e-mail i najaviti telefonom. Tijekom vremena održavanja, ovisno o aktivnostima održavanja, usluga može biti nedostupna ili djelomično dostupna.

U žurnim slučajevima, vrijeme održavanja može se produžiti (prije ili poslije) uz obavijest Naručitelju. Za aktivnosti održavanja koje ne mogu prouzročiti nikakav prestanak rada usluge ili narušavanje učinka sustava i ako ne postoji mogućnost da radovi prouzroče pojavu alarma na opremi korisnika, obavijest korisniku ne mora se dostavljati.

Ponuditelj jamči da u svrhu održavanje veze maksimalan mjesečni prekid veze neće biti duži od 1,5% od ukupnog broja minimalnog rada sustava, a godišnji od 0,5% ukupnog broja sati rada sustava.

1. **OPĆI UVJETI JAMSTVA**

Ostale usluge koje nisu navedene u prethodnim točkama Ponuditelj obavlja prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje telekomunikacijskih usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa odgovornih osoba Naručitelja – korisnika usluga.

Ponuditelj svojim potpisom garantira ispunjenje traženih uvjeta iz ove Specifikacije javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Ovo Jamstvo sastavni je dio Ponude o isporuci telekomunikacijskih usluga sklopljenog između Ponuditelja i Naručitelja.

M. P.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osobe/a Ponuditelja

**Tablica 1. – zahtjevani kapacitet u nepokretnoj ELEKTRONIČKOJ komunikacijskoj mreži**

Tablica 1. nalazi se u prilogu dokumentacije za nadmetanje „Tablica 1“.

**2. JAVNA GOVORNA USLUGA U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev.

Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

1. **LISTA ZAHTJEVA – javna govorna usluga u pokretnoj mreži**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Red.br.** | **LISTA ZAHTJEVA – javna govorna usluga u pokretnoj mreži** | **ZAOKRUŽITI jedan odgovor; DA ili NE** | |
| 1. | Zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva i svih skraćenih [PNP] brojeva u troznamenkastom ili četveroznamenkastom obliku sa mogućnošću proširenja | DA | NE |
| 2. | Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva (privatni račun) | DA | NE |
| 3. | Jedna direktna kontakt osoba za sve potrebne informacije | DA | NE |
| 4. | Uslugu prijenosa govora u pokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi | DA | NE |
| 5. | Ponuditelj mora ponuditi **3 mobilna** **uređaja (minimalno 2 različita operativna sustava)** na izbor iz svake kategorije koji zadovoljavaju minimalne tehničke karakteristike navedene u tehničkoj specifikaciji mobilnih uređaja | DA | NE |
| 6. | Ponuditelj mora ponuditi **2 tablet uređaja** za mobilni internet koji zadovoljavaju minimalne tehničke karakteristike navedene u tehničkoj specifikaciji uređaja za mobilni internet | DA | NE |
| 7. | U svakom trenutku omogućiti korisnicima besplatno provjeriti trenutnu potrošnju i iskorištenost količina unutar Tarifa. | DA | NE |
| 8. | Ponuditi minimalne količine kapaciteta za tražene mobilne tarife;  **Tarifa 1., Tarifa 2.,** **Tarifa 3., Tarifa 4. i Tarifa 5.** | DA | NE |
| 9. | Osigurati **isti** zamjenski mobilni uređaj sa upotrebom **iste** SIM kartice u slučaju kvara mobilnog uređaja cijelo vrijeme koliko traje popravak ili procedura zamjene uređaja u cjelokupnom vremenu trajanja Ugovora | DA | NE |
| 10. | Korištenje **4G** **LTE** mreže na svim uređajima i lokacijama Ustanova bez dodatne naknade | DA | NE |
| 11. | Besplatno omogućiti dodatnu SIM karticu (mSIM) za pretplatnike **Tarife 4 i Tarife 5** za dodatni mobilni uređaj ili dodatni uređaj za prijenos podataka | DA | NE |
| 12. | Omogućiti unutar Ustanova, korporativnu mobilnu mrežu [VPN] unutar Ustanova Naručitelja uz besplatno pozivanje između mobilno-mobilnih priključaka te mobilno-fiksnih priključaka unutar Ustanova Naručitelja | DA | NE |
| 13. | Ponuda prema Odluci Vlade RH o uvjetima korištenja službenih mobilnih telefona objavljeno u 'Narodne novine', broj 37/16. | DA | NE |

***Napomena****: Odgovori navedeni u Listi suglasnosti moraju se ispuniti u cijelosti kroz sve vrijeme trajanja potpisanog ugovora.*

M. P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osobe/a Ponuditelja

1. **OPĆI UVJETI**

Po sklapanju Ugovora o javnoj nabavi Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva. Ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora, s tim da pojedinačni pretplatnički odnos prestaje s danom isteka Ugovora.

Nove mobilne priključke, do broja mobilnih priključaka koje je iskazan u troškovniku, Naručitelj će naručivati sukcesivno tijekom trajanja Ugovora sukladno svojim potrebama. Naručitelj nema obvezu tijekom trajanja Ugovora naručiti ukupnu količinu mobilnih priključaka koja je iskazana u troškovniku.

Korištenje se usklađuje prema Odluci Vlade RH o uvjetima korištenja službenih mobilnih telefona objavljeno u 'Narodne novine', broj 37/16. ili drugim važećim aktima koje isto propisuju.

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućiti da svi mobilni priključci Naručitelja moraju biti spojeni u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja. Potrebno je omogućiti VPN povezivanje pokretnih i nepokretnih priključaka koje se koriste, što podrazumijeva besplatno pozivanje između **svih** priključaka koje koristi Naručitelj.

Mobilne uređaje (*smartphone* telefoni), mobilne uređaje Tablet te USB modem (LTE), Naručitelj će naručivati sukladno svojim potrebama tijekom trajanja Ugovora bez prethodno specificiranih mjesečnih količina. Naručitelj će naručivati modele mobitela koji su nalaze u trenutnoj ponudi Ponuditelja prema minimalnim tehničkim specifikacijama ponuđenih modela, sukladno tehničkim specifikacijama modela za 5 različita tipa *smartphone* uređaja odnosno dodatno za mobilni uređaj Tablet, navedenih u dokumentaciji za nadmetanje i količina navedenih u troškovniku.

Za svaki tip *smartphone* uređaj odnosno za mobilni uređaj Tablet mobilnog interneta, propisane su minimalne tehničke specifikacije koje su sastavni dio natječajne dokumentacije. Svaki tip mobilnog telefona odnosno mobilni uređaj Tablet ima jedinstvenu cijenu uz 5 (pet) govornih Tarifa, dodatno i usluge mobilnog interneta, sa minimalnim količinama koje prate narudžbu i kategoriju tipa *smartphone* telefona. Ponuditelj je dužan ponuditi najmanje jedan model *smartphone* uređaja za svaki OS naveden u tablicama 3, 5,7,9, i 11 (ukupno 5 (pet) različita *smartphone* uređaja).

Modeli ponuđenih smartphone uređaja odnosno mobilnih uređaja Tablet ne smiju biti stariji od 18 (osamnaest) mjeseci od službene objave proizvođača o stavljanju u promet bilo gdje u EU. Ako se neki od ponuđenih modela GSM telefona tijekom važenja pojedinog ugovora između odabranoga ponuditelja i korisnika, odnosno tijekom važenja okvirnoga sporazuma, prestane proizvoditi ili se odlukom nadležnoga tijela povuče s tržišta, odabrani ponuditelj obvezan je u istom razredu u kojemu je bio uvršten taj model, bez odgode ponuditi drugi odgovarajući model i o tome odmah pisano obavijestiti Naručitelja tako da u ponudi uvijek ima najmanji potreban broj modela predviđenih za svaki razred.

Svi ponuđeni uređaji moraju biti novi, nekorišteni, u izvornom tvorničkome pakiranju odnosno prepakirani u pakiranje Ponuditelja, sa svom dokumentacijom i uputama na hrvatskom i engleskome jeziku. Ponuđeni uređaji ili njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti obnovljeni.

Ukoliko ponuditelj nudi neki od svojih komercijalnih paketa usluga dužan je priložiti i detaljnu specifikaciju i opis usluga/tarifnih modela koji su ponuđeni u traženim tarifnim grupama naručitelja.

Ponuđeni tarifni modeli moraju minimalno zadovoljavati traženo iz popisa zahtjeva predmeta nadmetanja naručitelja.

Podatkovni promet kod glasovne linije kao i kod mobilnog interneta, nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife, pristupna brzina se smanjuje bez dodane naknade.

Broj (količina) pretplatnika je promjenjiva i na njega Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike te brisati postojeće pretplatnike unutar količina određenih troškovnikom, bez ikakvih dodatnih troškova (naplate ugovorne kazne).

Ponuditelj je dužan u slučaju reklamacije ili kvara mobilnog uređaja osigurati Naručitelju zamjenski mobilni uređaj sa istim ili boljim tehničkim karakteristikama, istog operativnog sustava sve vrijeme trajanja popravka ili moguće zamjene do dostave novog ili popravljenog uređaja.

Za proceduru popravka ili reklamacije mobilnog uređaja u ovlaštenim servisima zadužen je Ponuditelj te je dužan osigurati otpremu i dostavu sa i na lokaciju Naručitelja u radno vrijeme Ustanova ili po direktnom dogovoru u cjelokupnom vremenu trajanja Ugovora.

Odabrani Ponuditelj je obvezan osigurati jednostavan postupak okončanja ugovora kojim se naručitelju omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po isteku važenja Ugovora bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja pretplatnika, odnosno korisnika bez ikakvih dodatnih troškova.

Odabrani Ponuditelj je obvezan budućem odabranom ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja.

***IZJAVA PONUDITELJA:***

***Poznati su nam ovi Opći uvjeti temeljem kojih je sastavljena naša ponuda;*** ***prihvaćamo ih u cijelosti te njihovom ovjerom prihvaćamo sve njihove odredbe.***

M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osobe/a Ponuditelja**

**Tablica 2. - zahtijevani kapacitet u pokretnoj ELEKTRONIČKOJ komunikacijskoj mreži**

Tablica 2. nalazi se u prilogu dokumentacije za nadmetanje „Tablica 2“.

1. **TEHNIČKA SPECIFIKACIJA MOBILNIH UREĐAJA I TARIFE**

**Tablica 3. - Tehnička specifikacija mobilnog uređaja 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Karakteristike** | **Osobine** | **Jedinica mjere** | **Minimalno** |
| Frekvencijsko područje | GSM / HSPA / LTE | MHz | 850/900/1800/1900/2100 |
| Zaslon | Rezolucija | - | 200 ppi gustoće piksela |
| Dijagonala | " | 4.5 |
| Broj boja | - | 16M |
| Kamera | Razlučivost | Mpix | 8 |
| Povezivost | WLAN | - | DA |
| USB 2.0 | - | DA |
| Memorija | Radna memorija | GB | 1 |
| Prostor pohrane podataka | GB | 4 |
| Prijenos podataka | 3G | - | DA |
| LTE | - | DA |
| Poruke | SMS | - | DA |
| MMS | - | DA |
| e-mail | - | DA |
| Baterija | Tehnologija | - | Li-ion 1900 mAh |
| Podržan operativni sustav  (jedan od navedenih) | Android,  Windows 10 Mobile | - | DA |

**TABLICA 4. – TARIFA 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **tarifa 1** | **minimalna KOLIČINA mjesečno** |
| Broj minuta prema svim mrežama | **100** |
| Broj minuta unutar mreže | **0** |
| Uključeno SMS | **100** |
| Uključeno podatkovnog prometa | **250MB** |
| Uspostava poziva | **NE** |

**\*** podatkovni promet nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife,

pristupna brzina se smanjuje bez dodatne naknade

**Tablica 5. - Tehnička specifikacija mobilnog uređaja 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Karakteristike** | **Osobine** | **Jedinica mjere** | **Minimalno** |
| Frekvencijsko područje | GSM / HSPA / LTE | MHz | 850/900/1800/1900/2100 |
| Zaslon | Rezolucija | - | 200 ppi gustoće piksela |
| Dijagonala | " | 4.5 |
| Broj boja | - | 16M |
| Kamera | Razlučivost | Mpix | 8 |
| Povezivost | WLAN | - | DA |
| USB 2.0 | - | DA |
| Memorija | Radna memorija | GB | 1 |
| Prostor pohrane podataka | GB | 8 |
| Prijenos podataka | 3G | - | DA |
| LTE | - | DA |
| Poruke | SMS | - | DA |
| MMS | - | DA |
| e-mail | - | DA |
| Baterija | Tehnologija | - | Li-ion 1900 mAh |
| Podržan operativni sustav  (jedan od navedenih) | Android,  Windows 10 Mobile | - | DA |

**TABLICA 6. – TARIFA 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **tarifa 2** | **minimalna KOLIČINA mjesečno** |
| Broj minuta prema svim mrežama | **300** |
| Broj minuta unutar mreže | **0** |
| Uključeno SMS | **100** |
| Uključeno podatkovnog prometa | **1GB** |
| Uspostava poziva | **NE** |

**\*** podatkovni promet nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife,

pristupna brzina se smanjuje bez dodatne naknade

**Tablica 7. - Tehnička specifikacija mobilnog uređaja 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Karakteristike** | **Osobine** | **Jedinica mjere** | **Minimalno** |
| Frekvencijsko područje | GSM / HSPA / LTE | MHz | 850/900/1800/1900/2100 |
| Zaslon | Rezolucija | - | 250 ppi gustoće piksela |
| Dijagonala | " | 4.5 |
| Broj boja | - | 16M |
| Kamera | Razlučivost | Mpix | 8 |
| Povezivost | WLAN | - | DA |
| USB 2.0 | - | DA |
| Memorija | Radna memorija | GB | 2 |
| Prostor pohrane podataka | GB | 8 |
| Prijenos podataka | 3G | - | DA |
| LTE | - | DA |
| Poruke | SMS | - | DA |
| MMS | - | DA |
| e-mail | - | DA |
| Baterija | Tehnologija | - | Li-ion 1900 mAh |
| Podržan operativni sustav  (jedan od navedenih) | Android,  Windows 10 Mobile | - | DA |

**TABLICA 8. – TARIFA 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **tarifa 3** | **minimalna KOLIČINA mjesečno** |
| Broj minuta prema svim mrežama | **500** |
| Broj minuta unutar mreže | **0** |
| Uključeno SMS | **100** |
| Uključeno podatkovnog prometa\* | **3GB** |
| Uspostava poziva | **NE** |

**\*** podatkovni promet nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife,

pristupna brzina se smanjuje bez dodatne naknade

**TABLICA 9. - Tehnička specifikacija mobilnog uređaja 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Karakteristike** | **Osobine** | **Jedinica mjere** | **Minimalno** |
| Frekvencijsko područje | GSM / HSPA / LTE | MHz | 850/900/1800/1900/2100 |
| Kućište | Zaštita |  | IP67 |
| Zaslon | Rezolucija | - | 300 ppi gustoće piksela |
| Dijagonala | " | 4.5 |
| Broj boja |  | 16M |
| Kamera | Razlučivost | Mpix | 12 |
| Povezivost | Bluetooth | - | DA |
| USB 2.0 | - | DA |
| WLAN | - | DA |
| Memorija | Radna memorija | GB | 2 |
| Prostor pohrane podataka | GB | 16 |
| Prijenos podataka | 3G | - | DA |
| LTE | - | DA |
| Poruke | SMS | - | DA |
| MMS | - | DA |
| e-mail | - | DA |
| Baterija | tehnologija | - | Li-ion 1900 mAh |
| Navigacija | GPS | - | DA |
| Podržan operativni sustav  (jedan od navedenih) | Android, iOS,  Windows 10 Mobile | - | DA |

**TABLICA 10. – TARIFa 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **tarifa 4** | **minimalna KOLIČINA MJESEČNO** |
| Broj minuta prema svim mrežama | **1000** |
| Broj minuta unutar mreže | **1000** |
| Uključeno SMS | **200** |
| Uključeno podatkovnog prometa\* | **4GB** |
| Uspostava poziva | **NE** |

\* podatkovni promet nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife,

pristupna brzina se smanjuje bez dodatne naknade

**TABLICA 11. - Tehnička specifikacija mobilnog uređaja 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Karakteristike** | **Osobine** | **Jedinica mjere** | **Minimalno** |
| Frekvencijsko područje | GSM / HSPA / LTE | MHz | 850/900/1800/1900/2100 |
| Kućište | Zaštita |  | IP67 |
| Zaslon | Rezolucija | - | 300 ppi gustoće piksela |
| Dijagonala | " | 4.5 |
| Broj boja |  | 16M |
| Kamera | Razlučivost | Mpix | 12 |
| Povezivost | Bluetooth | - | DA |
| USB 2.0 | - | DA |
| WLAN | - | DA |
| Memorija | Radna memorija | GB | 2 |
| Prostor pohrane podataka | GB | 32 |
| Prijenos podataka | 3G | - | DA |
| LTE | - | DA |
| Poruke | SMS | - | DA |
| MMS | - | DA |
| e-mail | - | DA |
| Baterija | tehnologija | - | Li-ion 1900 mAh |
| Navigacija | GPS | - | DA |
| Podržan operativni sustav  (jedan od navedenih) | Android, iOS,  Windows 10 Mobile | - | DA |

**TABLICA 12. - TARIFa 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **tarifa 5** | **minimalna KOLIČINA MJESEČNO** |
| Broj minuta prema svim mrežama | **NEOGRANIČENO** |
| Broj minuta unutar mreže | **NEOGRANIČENO** |
| Uključeno SMS | **200** |
| Uključeno podatkovnog prometa\* | **8GB** |
| Uspostava poziva | **NE** |

\* podatkovni promet nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife,

pristupna brzina se smanjuje bez dodatne naknade

**Tablica 13. - Tehnička specifikacija uređaja za MOBILNI internet - TABLET**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Karakteristike** | **Osobine** | **Jedinica mjere** | **Minimalno** |
| Zaslon | LCD/LED/TFT | - | DA |
| Dijagonala | " | 9.7 |
| Broj boja | - | 16M |
| Osjetljiv na dodir | - | DA |
| Kamera | Razlučivost | Mpix | 8 |
| Povezivost | Bluetooth | - | DA |
| USB 2.0 | - | DA |
| WLAN | - | DA |
| GSM / HSPA / LTE | MHz | 850/900/1800/1900/2100 |
| Memorija | Prostor pohrane podataka | GB | 16 |
| Procesor | Dvojezgreni | - | DA |
| Prijenos podataka | 3G | - | DA |
| LTE | - | DA |
| Baterija | Tehnologija | - | Li-ion 1900 mAh |
| Podržan operativni sustav  (jedan od navedenih) | Android | - | DA |
| iOS | - | DA |

***IZJAVA PONUDITELJA:***

***Poznata nam je Tehnička specifikacija mobilnih uređaja 1, 2, 3, 4, 5 i Tablet, temeljem koje je sastavljena naša ponuda;*** ***prihvaćamo je u cijelosti te ovjerom prihvaćamo sve njene odredbe.***

M. P.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osobe/a Ponuditelja**