**Prilog 6.1.2. – Tehnička specifikacija – Grupa 2.**

# USLUGA SLANJA SMS PORUKA ZA HZZO

1. **Opis postojećeg sustava**

HZZO koristi programsko rješenje za komunikaciju putem web servisa s centralnim sustavom eListi narudžbi i eNaručivanja, te aplikativno rješenje za potrebe dobrovoljnog osiguranja za slanje, kreiranje i praćenje odaslanih poruka prema osiguranicima dobrovoljnog osiguranja. Ujedno je omogućena i dvostruka komunikacija web servisima s Ponuditeljem usluge slanja SMS poruka

Opis funkcionalnosti rješenja:

1. Komunikacija s Ponuditeljem usluge slanja SMS poruka

1. **Arhitektura sustava**

Programski sustav HZZO-a se fizički nalazi na lokaciji Klovićeva 1, Zagreb unutar HZZO DMZ zone, a sastoji se od aplikacijskog poslužitelja na kojem se nalazi aplikacija sa web servisom preko kojeg će se vršiti dvostruka komunikacija s Ponuditeljem usluge slanja SMS poruka.

1. **Tražene usluge - opis i sadržaj**

Ponuditelj je dužan ponuditi jediničnu fiksnu cijenu mjesečnog održavanja kratkog broja, te jediničnu fiksnu cijenu poslane SMS poruke po operateru za cijelo ugovorno razdoblje.

Procjenjuje se raspodjela mobilnih brojeva okvirno u omjeru T-mobile 40 % ; VIPnet 33 % ; Tele2 27 %.

Procijenjena mjesečna količina SMS poruka je prikazana je sljedećom tablicom:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***USLUGA*** | ***Jed. Mjere*** | ***Mjesečna količina*** |
|
| ***a*** |
| Ukupan procijenjeni/okvirni broj SMS poruka prema T-mobile operateru | kom | 60.000 |
| Ukupan procijenjeni/okvirni broj SMS poruka prema VIPnet operateru | kom | 50.000 |
| Ukupan procijenjeni/okvirni broj SMS poruka prema Tele2 operateru | kom | 40.000 |

Naručitelj nije u obvezi iskoristiti za slanje sav predviđeni zakupljeni broja poruka.

Nakon pružene usluge potrebno je potpisati Zapisnik o izvršenim radovima s navedenim troškovnikom i točnim brojem poslanih poruka po mobilnom operateru.

1. **Posebni uvjeti za Ponuditelja**

Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti kontakt-brojeve (fiksni ili mobilni telefon iz hrvatskih mreža) i e-mail adresu na koje se može vršiti slanje zahtjeva za pružanjem usluge podrške svakim radnim danom od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati. Rok odaziva je maksimalno 2 sata, a vremenski rok u kojem Ponuditelj mora pružiti uslugu podrške je maksimalno 24 sata od zaprimljenog zahtjeva ili prema dogovoru s Naručiteljem

Sve informacije koje su dostupne i koriste se kroz programsko rješenje FLEXY-H i podaci u razmjeni s Ponuditeljem su povjerljive te je obveza Ponuditelja da informacije do kojih dođe u ugovornom periodu čuva kao poslovnu tajnu. Ponuditelj je obvezan potpisati Ugovor o tajnosti i zabrani davanja informacija.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Red.br.** | **LISTA ZAHTJEVA – usluga slanja SMS poruka za HZZO** | **ZAOKRUŽITI jedan odgovor; DA ili NE** |
| 1. | Dobavljač će omogućiti potpuno automatiziranu razmjenu poruka putem messaging gatewaya. | DA | NE |
| 2. | Rješenje podržava slanje bulk SMS poruka. | DA | NE |
| 3. | Rješenje podržava slanje transakcijskih SMS poruka. | DA | NE |
| 4. | Rješenje podržava slanje bulk SMS 2FA (two factor authentication), npr. One Time Pin delivery. | DA | NE |
| 5. | Rješenje podržava dvosmjernu komunikaciju porukama, | DA | NE |
| 6. | Rješenje ima mogućnost provjere mobilnog broja. | DA | NE |
| 7. | Rješenje ima mogućnost obrade velikih količina konzistentnog SMS prometa u realnom vremenu. | DA | NE |
| 8. | Rješenje podržava slanje poruka s različitim prioritetima. | DA | NE |
| 9. | Rješenje podržava Alpha registraciju pošiljatelja izravno s platforme dobavljača. | DA | NE |
| 10. | Rješenje podržava konfigurabilnu funkcionalnost sheme za pokušaj ponovnog slanja poruka koje se ne isporučuju pri prvom pokušaju. | DA | NE |
| 11. | Rješenje podržava sljedivost svake poruke obrađene platformom putem mobilnog broja ili statusa poruka. | DA | NE |
| 12. | Rješenje podržava mogućnost upozorenja u slučaju kvara platforme. | DA | NE |
| 13. | Minimalna dostupnost potrebne usluge 99.9%. | DA | NE |
| 14. | Ponuditelj osigurava 24/7 podršku. | DA | NE |
| 15. | Rješenje podržava integraciju klijenta preko SMPP (protokol v3.4) | DA | NE |
| 16. | Rješenje podržava integraciju klijenta preko HTTP / HTTPS API-ja. | DA | NE |
| 17. | Rješenje podržava integraciju pomoću usluge e-pošte za slanje SMS poruka. | DA | NE |
| 18. | Rješenje podržava integraciju s OTT aplikacijama. | DA | NE |
| 19. | Rješenje podržava integraciju s uslugom push delivery. | DA | NE |
| 20. | Ponuditelj ima mogućnost pružiti hostano rješenje za instalaciju u klijentskom okruženju. | DA | NE |
| 21. | Hostano rješenje podržava integraciju putem HTTP-a. | DA | NE |
| 22. | Hostano rješenje podržava integraciju putem SMPP. | DA | NE |
| 23. | Hostano rješenje podržava integraciju putem polling file sistema. | DA | NE |
| 24. | Hostano rješenje podržava integraciju putem pollinga klijentske strane databasea. | DA | NE |
| 25. | Rješenje koristiti sigurne i šifrirane protokole: IPSec VPN tunel i HTTPS. | DA | NE |
| 26. | Ponuditelj osigurava da su podaci klijenata šifrirani i zaštićeni ograničenjima pristupa. | DA | NE |
| 27. | Ponuditelj osigurava odgovarajuće mjere fizičke i tehničke sigurnosti za sve prostore gdje se pohranjuju podaci klijenata. | DA | NE |
| 28. | Ponuditelj osigurava odgovarajuće mjere za disaster recovery and business continuity. | DA | NE |
| 29. | Ponuditelj osigurava izravnu vezu prema SMSC-u putem osiguranog kanala. | DA | NE |
| 30. | Održavanje hardvera i softvera SMSC sustava je u potpunoj odgovornosti Ponuditelja. | DA | NE |