



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Krizni stožer

KLASA: 813-07/20-01/01

URBROJ: 534-03-1/1-20-87

Zagreb, 27. ožujka 2020.

**Pružateljima zdravstvenih usluga
na primarnoj razini zdravstvene zaštite**
- obiteljske/opće medicine
- zdravstvene zaštite žena
- zdravstvene zaštite predškolske djece

- SVIMA -

Predmet: Korona virus (COVID-19) – UPUTE za organizaciju rada u djelatnostima obiteljske/opće medicine, zdravstvene zaštite žena i zdravstvena zaštita predškolske djece zdravstvene zaštite u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

Poštovani,

Radi osiguravanja dostupnosti i kontinuiranosti zdravstvene zaštite, rad u ordinacijama obiteljske/opće medicine, zdravstvene zaštite žena i zdravstvene zaštite predškolske djece u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, uključujući i dijagnostičke djelatnosti, se organizira prema Pravilniku o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinaciji u mreži javne zdravstvene službe, te za sada **radno vrijeme ostaje isto kao i prije epidemije**.

Nastavno na ranije preporučene opće mjere za sprječavanje širenja bolesti izazvane koronavirusom (COVID-19) u zdravstvenom sustavu, a u cilju zaštite zdravlja zdravstvenih radnika i pacijenata treba maksimalno moguće smanjiti dolaske pacijenata u ordinaciju, te obavljati samo hitne i neodgodive preglede i postupke, dok traje epidemija. Također radi smanjivanja odgodivih ili nepotrebnih dolazaka u ordinaciju i mogućnosti davanja uputa i savjeta pacijentima kod kuće, u organizaciji rada **potrebno je povećati dostupnost telekomunikacije s pacijentima** kroz više telekomunikacijskih kanala ili drugih oblika komunikacije s pacijentima (fiksni telefon, mobitel, SMS, videokonferencijski, e-mail....).

Upozoravamo vas da je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, radi učestalih prijava pacijenata o nemogućnosti uspostave kontakata i nemogućnosti ostvarivanja zdravstvene zaštite u okviru vaših usluga, intenzivirao kontrolu poštivanja radnog vremena, te da će sankcionirati svako nepoštivanje sukladno ugovornim obvezama.

S poštovanjem,



izv.prof.dr.sc. Vili Beroš, dr. med

Na znanje:

- Domovi zdravlja – n/p ravnateljima
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

